

JUDRIOJO (MOBILIOJO) RYŠIO IR DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1. Perkantysis subjektas – UAB „Vilniaus viešasis transportas“;
2. Paslaugų teikėjas – įmonė, su kuria bus sudaryta šioje specifikacijoje aprašytų paslaugų pirkimo sutartis.
3. Pirkimo objektas – judriojo (mobiliojo) ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos (toliau – Paslaugos):
 - 3.1. judriojo (mobiliojo) ryšio balso pokalbių (balso telefonijos) paslauga (toliau – mobiliojo ryšio paslauga):
 - 3.1.1. balso pokalbių Lietuvoje į visus tinklus paslauga (toliau – balso pokalbių paslauga);
 - 3.1.2. trumpųjų žinučių (SMS, anglų k. – *Short Messaging Service*) paslauga (toliau – SMS paslauga);
 - 3.1.3. mobiliojo elektroninio parašo (m. parašo) paslauga (toliau – m. parašo paslauga);
 - 3.1.4. 100 GB mobiliojo interneto paslauga (be internetinio greičio ribojimo) (toliau – mobiliojo interneto paslauga);
 - 3.2. judriojo ryšio 1000 GB duomenų kiekio perdavimo paslauga kompiuteriuose ir kituose galiniuose ryšio įrenginiuose (toliau – neribotų duomenų perdavimo paslauga);
 - 3.3. judriojo ryšio 10 GB duomenų kiekio duomenų perdavimo kompiuteriuose ir kituose galiniuose ryšio įrenginiuose telemetrijos paslauga (neribotų duomenų perdavimo paslauga);
 - 3.4. SMS siuntimo grupėms paslauga.

2. BALSŲ POKALBIŲ, TRUMPŲJŲ ŽINUČIŲ (SMS), DUOMENŲ PERDAVIMO (MOBILIOJO INTERNETO) IR KITOS PASLAUGOS

- 2.1. Paslaugų teikėjas turi teikti skambinimo ir skambučio priėmimo, trumpųjų žinučių (SMS) ir duomenų perdavimo (mobiliojo interneto) paslaugas. *Nenurodytų paslaugų naudojimas turi būti apribotas arba neapmokestinamas arba taikomais tos dienos viešai Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje skelbiamais įkainiais.*
- 2.2. Numatomas preliminarus judriojo ryšio telefone abonentų skaičius – **3000**.
- 2.3 Paslaugų teikėjas privalo sudaryti galimybę Perkančiajam subjektui sutarties galiojimo metu abonentų skaičių pagal poreikį mažinti arba didinti.
- 2.4. Visiems judriojo telefono ryšio abonentams, įskaitant prijungtus pirkimo sutarties galiojimo metu, taikomi sutartyje ir viešojo pirkimo pasiūlyme nurodyti įkainiai ir kainos. Naujiems abonentams paslaugos teikiamos iki sutarties galiojimo termino pabaigos.
- 2.5. Perkančiojo subjekto turimų abonentų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę (pokalbiams ir trumpųjų žinučių (SMS) siuntimui/gavimui). Esamų abonentų sąrašas bus pateiktas viešojo pirkimo konkurso laimėtojui, kaip neatsiejama pirkimo sutarties dalis. Visos galimos numerio išlaikymo ar operatoriaus keitimo išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo paslaugų įkainius ir kainas.
- 2.6. Perkančiojo subjekto naujų abonentų (SIM kortelių) užsakymo, pajungimo ir pristatymo Perkančiajam subjektui arba Perkančiojo subjekto nebereikalingų abonentų atsisakymo išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo paslaugų įkainius ir kainas.
- 2.7. Paslaugų teikėjas pasiūlyme nurodo maksimalų mėnesio mokestį, kuris turi būti **ne didesnis nei 1,00 Eur su PVM**, į kurį visiems judriojo telefono ryšio abonentams, įskaitant prijungtus pirkimo sutarties galiojimo metu, turi įeiti:

- 2.7.1. neriboti pokalbiai Lietuvoje į visus tinklus;
- 2.7.2. neribotos SMS žinutės į visus Lietuvos operatorių tinklus;
- 2.7.3. nemokama mobiliojo elektroninio parašo (*m. parašo*) paslauga;
- 2.7.4. 100 GB mobiliojo interneto paslaugų (be internetinio greičio ribojimo).
- 2.8. Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti Perkančiojo subjekto judriojo ryšio abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba bei bendruoju pagalbos centru (112).
- 2.9. Tarptinklinio (*roaming*) ryšio paslauga visiems Perkančiojo subjekto judriojo ryšio abonentams turi būti įjungta automatiškai ir be papildomo mokesčio.
- 2.10. Visiems Perkančiojo subjekto abonentams turi būti nemokamai suteikti trumpieji (4 ženklų) numeriai, skambinti kitiems Perkančiojo subjekto judriojo telefono ryšio abonentams (paslauga turi būti teikiama technologijomis per sistemą). Pokalbiai tarp Perkančiojo subjektų abonentų turi būti nemokami.
- 2.11. Paslaugų teikėjas už pasiūlyme nurodytą minimalų mėnesio mokestį privalo Perkančiojo subjekto telefoninio ryšio paslaugos abonentams ta pačia SIM kortele teikti ir judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugą, su galimybe gauti Perkančiajam subjektui suteiktą vidinių adresų erdvę ir atskirą prieigos tašką APN (*Access Point Name*).
- 2.12. Perkančiojo subjekto abonentams judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugos turi būti teikiamos 4G (LTE) arba lygiaverčių parametrų ar vėlesnėmis technologijomis. Lygiaverčių technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų.
- 2.13. Pokalbių trukmės apvalinimas:
 - 2.13.1. Skambinant į užsienį (ES šalyse) ne didesnis nei 60 sekundžių;
 - 2.13.2. Skambinant tarptinkliniu (*roaming*) ryšiu po pirmų 30 sekundžių – ne didesnis nei 1 sekundė.
- 2.14. Perkančiojo subjekto abonentams turi būti galimybė nedelsiant savitarnoje arba paskambinus į klientų aptarnavimo centrą blokuoti SIM kortelę.
- 2.15. Turi būti galimybė 24 valandų laikotarpyje savitarnoje arba paskambinus į Paslaugų teikėjo klientų aptarnavimo centrą nukreipti įeinančius skambučius, įjungti/atjungti balso paštą, skambučio laukimo paslaugą ir kitas papildomas paslaugas.
- 2.16. Perkančiojo subjekto įgaliotam asmeniui (asmenims) turi būti sudaryta galimybė savitarnoje administruoti visus Perkančiojo subjekto abonentus, atliekant šias funkcijas:
 - 2.16.1. laikinai blokuoti paslaugas ar jų atsisakyti;
 - 2.16.2. matyti einamąsias (nepasibaigusio mėnesio) ir ankstesnes (ne mažiau 6 mėn.) PVM sąskaitas faktūras ir detalias ataskaitas, pokalbių ir kitų paslaugų statistiką.
- 2.17. Paslaugų teikėjas turi teikti skambučio laukimo paslaugą.
- 2.18. Paslaugų teikėjas turi teikti nemokamų SMS pranešimų apie praleistus skambučius, kai Perkančiojo subjekto abonto telefonas buvo išjungtas ar ne ryšio zonoje, paslaugą.
- 2.19. Paslaugų teikėjas turi teikti nemokamų ataskaitų apie sėkmingai pristatytus SMS pranešimus kitam abonentui, paslaugą.
- 2.20. Paslaugų teikėjas privalo teikti automobilių stovėjimo apmokėjimo paslaugą (parkavimas) Vilniuje.
- 2.21. Paslaugų teikėjas privalo turėti galimybę teikti telekonferencijos paslaugą techniškai per Paslaugų teikėjo telekonferencijos paslaugų sistemą.
- 2.22. Paslaugų teikėjas privalo turėti galimybę teikti išmaniųjų skambučio valdymo paslaugą pagal atskirą Perkančiojo subjekto užsakymą.
- 2.23. Paslaugų teikėjas privalo turėti galimybę teikti interneto apsaugos paslaugą pagal atskirą Perkančiojo subjekto užsakymą.

- 2.24. Visos tarptautinės (pokalbių, SMS, MMS, duomenų perdavimo) paslaugos Perkančiajam subjektui turi būti teikiamos pagal Paslaugų teikėjo viešai skelbiamus tai dienai jo taikomus tarptautinius tarifus.
- 2.25. Paslaugų teikėjas turi teikti skambučių pokalbių (įeinančių/išeinančių) įrašymo paslaugą pagal atskirą Perkančiojo subjekto užsakymą. Pokalbių skambučių įrašymo paslauga turi turėti perspėjimą, kad pokalbis bus įrašomas.

3. DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGA

- 3.1. Perkančiojo subjekto abonentams vienai SIM kortelei turi būti suteikiama ne mažiau kaip **1000 GB** duomenų kiekio per mėnesį kompiuteriuose ir kituose galiniuose ryšio įrenginiuose paslaugai, neribojant duomenų perdavimo spartos.
- 3.2. Numatomas preliminarus judriojo ryšio duomenų perdavimo kituose galiniuose įrenginiuose abonentų skaičius – **1000**.
- 3.3. Paslaugų teikėjas privalo sudaryti galimybę Perkančiajam subjektui sutarties galiojimo metu abonentų skaičių pagal poreikį mažinti arba didinti.
- 3.4. Naujų abonentų (SIM kortelių) užsakymo, pajungimo ir pristatymo Perkančiajam subjektui arba Perkančiajam subjektui nebereikalingų SIM kortelių atsisakymo išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo paslaugų įkainius ir kainas.
- 3.5. Paslaugų teikėjas pasiūlyme nurodo maksimalų mėnesio mokestį, kuris turi būti **ne didesnis nei 2,78 Eur su PVM**, už judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugą.
- 3.6. Pasiekus suteiktą minimalų duomenų kiekį (1000 GB), paslaugų teikimas gali būti apribojamas.
- 3.7. Paslaugų teikėjas privalo Perkančiajam subjektui suteikti galimybę jungtis vienos iš GPRS/EDGE/4G ar analogiškos technologijos ryšiu, naudojant atskiras, Perkančiojo subjekto suteiktas, vidinių adresų erdves ir atskirus prieigos taškus APN (*Access Point Name*) su priskirtu statiniu IP adresu. Ši paslauga turi būti teikiama naudojant VPN (*Virtual Private Network*) liniją, apjungiančią Perkančiojo subjekto vidinį kompiuterinį tinklą su Paslaugų teikėjo operatoriaus tinklu. Šios linijos greitimeika turi būti ne mažesnė nei 50 mbps.
- 3.8. Paslaugų teikėjas turi savo lėšomis atlikti judriojo duomenų perdavimo visų SIM kortelių keitimą (toliau – SIM kortelės) Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose, kurie sumontuoti autobusuose ir troleibusuose (400 transporto priemonių po 2 ryšio įrenginius). Paslaugų teikėjas turi įsivertinti ir įtraukti į pasiūlymo kaštus, kurie apima kelionės išlaidas, SIM kortelių keitimo Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose darbus, kurie turi būti atliekami keleivių vežimo paslaugų neteikimo metu arba nakties metu, įrangos konfigūravimo arba perprogramavimo, o nesant galimybės perprogramuoti, įrangos keitimo analogiška (veikiančia su Paslaugų teikėjo SIM kortelėmis). Šios SIM kortelės turi būti be PIN kodo. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad SIM kortelių keitimo darbai bus atlikti per 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo ar darbų pradžios datos. Išsamus SIM kortelių keitimo darbų procesas pateiktas Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 1.
- 3.9. Duomenų perdavimo paslaugos SIM kortelės, kurios turės būti sumontuotos autobusuose ir troleibusuose, reikalavimai nurodyti šios Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 2

4. TELEMETRIJOS PASLAUGA

- 4.1. Perkančiojo subjekto abonentams vienai SIM kortelei turi būti suteikiama ne mažiau kaip **10 GB** duomenų kiekio, neribojant duomenų perdavimo spartos.

- 4.2. Numatomas preliminarus judriojo ryšio telemetrinės duomenų perdavimo kituose galiniuose įrenginiuose abonentų skaičius – **400**.
- 4.3. Paslaugų teikėjas privalo sudaryti galimybę Perkančiajam subjektui sutarties galiojimo metu abonentų skaičių pagal poreikį mažinti arba didinti.
- 4.4. Naujų abonentų (SIM kortelių) užsakymo, pajungimo ir pristatymo Perkančiajam subjektui arba Perkančiajam subjektui nebereikalingų SIM kortelių atsisakymo išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo paslaugų įkainius ir kainas.
- 4.5. Paslaugų teikėjas pasiūlyme nurodo maksimalų mėnesio mokestį, kuris turi būti **ne didesnis nei 2,78 Eur su PVM**, telemetrijos paslaugą.
- 4.6. Pasiekus suteiktą minimalų duomenų kiekį (10 GB), paslaugų teikimas gali būti apribojamas.
- 4.7. Paslaugų teikėjas privalo Perkančiajam subjektui suteikti galimybę jungtis vienos iš GPRS/EDGE/4G ar analogiškos technologijos ryšiu, naudojant atskiras, Perkančiojo subjekto suteiktas, vidinių adresų erdves ir atskirus prieigos taškus APN (*Access Point Name*) su priskirtu statiniu IP adresu. Ši paslauga turi būti teikiama naudojant VPN (*Virtual Private Network*) liniją, apjungiančią Perkančiojo subjekto vidinį kompiuterinį tinklą su Paslaugų teikėjo operatoriaus tinklu. Šios linijos greitimeika turi būti ne mažesnė nei 50 mbps.
- 4.8. Paslaugų teikėjas turi savo lėšomis atlikti judriojo duomenų perdavimo visų SIM kortelių (toliau-SIM kortelės) Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose, kurie sumontuoti įsigytuose naujuose autobusuose ir troleibusuose (apie 400 transporto priemonių po 1 ryšio įrenginį su telemetrine paslauga). Paslaugų teikėjas turi įsivertinti ir įtraukti į pasiūlymo kaštus, kurie apima kelionės išlaidas, SIM kortelių keitimo Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose darbus, kurie turi būti atliekami keleivių vežimo paslaugų neteikimo metu arba nakties metu, įrangos konfigūravimo arba perprogramavimo, o nesant galimybės perprogramuoti, įrangos keitimo analogiška (veikiančia su Paslaugų teikėjo SIM kortelėmis). Šios SIM kortelės turi būti be PIN kodo. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad SIM kortelių keitimo darbai bus atlikti per 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo ar darbų pradžios datos. Išsamus SIM kortelių keitimo darbų procesas pateiktas Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 1.
- 4.9. Telemetrijos paslaugos SIM kortelės, kurios turės būti sumontuotos autobusuose ir troleibusuose, reikalavimai nurodyti šios Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 2.

5. SMS SIUNTIMO GRUPĖMS PASLAUGA

- 5.1. Perkančiojo subjekto dedikuotiems abonentų numeriams turi būti teikiama SMS siuntimo grupėms paslauga netaikant dienos žinučių kiekio limito.
- 5.2. Numatomas padidinto SMS žinučių siuntimo paslaugos naudotojų abonentų kiekis – **5**.
- 5.3. Padidinto SMS žinučių siuntimo grupėms paslaugos abonto maksimalus mėnesinis mokestis turi būti **ne daugiau kaip 4,00 Eur su PVM**, bei už išsūtą vieną SMS žinutę kaina **ne daugiau kaip 0,03 Eur su PVM**.

6. PASLAUGŲ NAUDOJIMO ATASKAITOS

6.1. Paslaugų teikėjas kas mėnesį turi pateikti detalias paslaugų naudojimo ataskaitas elektroniniu būdu bent 2 tipų formatais:

6.1.1. duomenų bylos formatu, tinkamu įkėlimui į duomenų analizės programas ir duomenų bazes automatiniu būdu leidžiančiu tolimesnį šių ataskaitų automatinį apdorojimą (pvz., txt, csv, xml formatai) arba lygiaverte žiniatinklio paslauga;

6.1.2. specialiai suformuoto elektroninio dokumento pavidalu (pvz., PDF formato dokumentas) su patogiai skaitymui ir analizavimui pateikta informacija.

6.2. Paslaugų teikėjas abonentui suteiktų paslaugų detaliose ataskaitose ir sąskaitų išsklotinėse turi rodyti visas (mokamai ir nemokamai) suteiktas paslaugas ir paslaugos kainą.

6.3. Detaliose abonentų sąskaitų išsklotinėse turi būti pateikti duomenys:

6.3.1. Abonento Nr.;

6.3.2. Vartotojo vardas;

6.3.3. Mokėjimo planas;

6.3.4. Skambučiams: numeris į kurį skambinta, data, laikas, trukmė;

6.3.5. SMS, MMS žinutėms: numeris į kurį pranešimas siunčiamas, data, laikas, trukmė;

6.3.6. Mobilusis internetas: data, laikas, suteiktas duomenų kiekis;

6.3.7. Skambučiai į užsienį: numeris į kurį skambinta, data, laikas, trukmė;

6.3.8. SMS, MMS žinutės į užsienį: numeris į kurį pranešimas siunčiamas, data, laikas, trukmė;

6.3.9. Kitos ryšio paslaugos užsienyje;

6.3.10. Papildomos paslaugos: informacinės, taksi, kt.;

6.3.11. Papildomos paslaugos: neapmokestinamos PVM;

6.3.12. Apmokestinamas kiekis;

6.3.13. Paslaugos tipas;

6.3.14. Paslauga/šalis/Operatorius;

6.3.15. Įkainis be PVM;

6.3.16. Kaina be PVM;

6.3.17. Mokėti be PVM;

6.3.18. Suma be PVM;

6.3.19. PVM neapmokestinamų paslaugų sumos turi būti detalizuotos pagal paslaugas (numeris, paslauga, suma).

6.4. Detaliose ataskaitose turi būti pateikti duomenys (PVM sąskaitose faktūrose):

6.4.1. Abonento Nr.;

6.4.2. Eil. tipas;

6.4.3. Vartotojo vardas;

6.4.4. Mokėjimo planas;

6.4.5. Taikomas PVM %;

6.4.6. Minimalūs mokesčiai;

6.4.7. Kiti mokesčiai;

6.4.8. Nuolaidos ir kompensacijos;

6.4.9. Vietinio ryšio paslaugos: skambučiai;

6.4.10. Vietinio ryšio paslaugos: žinutės;

6.4.11. Vietinio ryšio paslaugos: mobilusis internetas;

6.4.12. Skambučiai, žinutės į užsienį;

6.4.13. Ryšio paslaugos užsienyje;

6.4.14. Papildomos paslaugos;

6.4.15. Suma be PVM;

6.4.16. PVM;

6.4.17. Suma su PVM;

6.4.18. Abonento tipas (telefone ar kita).

6.5. Paslaugų teikėjas turi pateikti detalias ataskaitas pagal techninės specifikacijos 6.1.1 ir 6.4 punktuose pateiktus reikalavimus, siekiant užtikrinti automatinį duomenų įkėlimą į Perkančiojo subjekto judriojo ryšio abonentų apskaitos sistemą.

6.6. Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę kiekvienam Perkančiojo subjekto abonentui bet kuriuo metu Paslaugų teikėjo interneto svetainėje nemokamai pasitikrinti savo sąskaitą bei sąskaitos išsklotinę (ne trumpesnį laikotarpį nei 6 mėn.).

6.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja abonentų sąskaitų išsklotinėse informaciją apie apmokestinimą rodyti pagal Paslaugų gavėjo plano tarifus.

6.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Perkančiojo subjekto atsakingam asmeniui (atsakingiems asmenims) papildomai elektroniniu būdu kiekvieną mėnesį pateikti detalias ataskaitas už praėjusį mėnesį, kuriose matytųsi judriojo ryšio abonentų užsakyti/atsisakyti nuolatinių arba papildomų mobilių duomenų planai. Detalioje ataskaitoje nurodant:

6.8.1. Abonento Nr.;

6.8.2. Vartotojo vardas;

6.8.3. Paslaugos tipas;

6.8.4. Paslaugos užsakymo data ir laikas;

6.8.5. Paslaugos įkainis be PVM;

6.8.6. Paslaugos įkainis su PVM.

7. TINKLO PADENGIMAS

7.1. Paslaugų teikėjo GSM (2G) tinklo aprėptis (padengimas), kai GSM signalo lygis yra – 75 dBm (Stiprus ryšys), turi būti ne mažiau nei 97 proc. Vilniaus miesto savivaldybės teritorijos, ir ne mažiau nei 80 proc. Vilniaus rajono savivaldybės teritorijos. Duomenys turi būti pateikiami iš oficialiai skelbiamų LR Ryšių reguliavimo tarnybos tinklapyje adresu <http://epaslaugos.rrt.lt/apreptis/>.

7.2. Paslaugų teikėjo LTE (4G) tinklo aprėptis (padengimas), kai LTE (RSRP) signalo lygis yra – 95 dBm (Stiprus ryšys), turi būti ne mažiau nei 90 proc. Vilniaus miesto savivaldybės teritorijos, ir ne mažiau nei 60 proc. Vilniaus rajono savivaldybės teritorijos. Duomenys turi būti pateikiami iš oficialiai skelbiamų LR Ryšių reguliavimo tarnybos tinklapyje adresu <http://epaslaugos.rrt.lt/apreptis/>.

8. KLIENTŲ APTARNAVIMAS IR GEDIMŲ ŠALINIMAS

8.1. Pirkimo sutarties galiojimo metu Paslaugų teikėjas turi paskirti atsakingą darbuotoją, klausimams, susijusiems su pirkimo objektu, spręsti. Taip pat turi būti nustatytas svarbių klientų aptarnavimo numeris ir elektroninis paštas, kuriais būtų aptarnaujamos skubios Perkančiojo subjekto įgaliotų asmenų užklauskos.

- 8.2. Gedimai turi būti pašalinti per 24 val. Perkančiojo subjekto apie paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant praneša Paslaugų teikėjui bendruoju telefonu arba kontaktiniam asmeniui.
- 8.3. Perkantysis subjektas turi būti informuojamas apie gedimo užregistravimą ir gedimo pašalinimą.
- 8.4. Perkančiojo subjekto atsakingas asmuo (asmenys) turi turėti galimybę skambinti į Paslaugų teikėjo dedikuotą klientų aptarnavimo telefoninę liniją (VIP liniją), būti identifikuojami pagal skambinančiojo numerį ir gauti informaciją ar atlikti užsakymus savo įgaliojimų ribose tiek telefonu, tiek el. paštu.
- 8.5. Perkančiojo subjekto atsakingas asmuo (asmenys), turi turėti galimybę valdyti abonentams suteiktas paslaugas internetu.
- 8.6. Perkančiojo subjekto atsakingas asmuo (asmenys) (arba Perkančiajam subjektui pateikus specialų prašymą Paslaugų teikėjui) turi turėti galimybę riboti abonto maksimalią mėnesinę mokėjimo sumą (kredito limitą). Ši paslauga turi būti teikiama pokalbio ir duomenų perdavimo abonentams.
- 8.7. Kiekvienam Perkančiojo subjekto abonentui turi būti sudaryta galimybė nemokamai pačiam operatyviai patikrinti savo sąskaitos išsklotinę internetu, o Perkančiojo subjekto atsakingam asmeniui (asmenims), nemokamai patikrinti visų Perkančiojo subjekto abonentų išsklotines.

9. KITOS SĄLYGOS

- 9.1. Perkančiojo subjekto pasiūlymo formoje nedetalizuotos paslaugos turi būti apmokestinamos tokių paslaugų suteikimo dieną galiojančiais ir viešai skelbiamais Paslaugų teikėjo įkainiais.
- 9.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja nebloginti turimos teikiamų paslaugų kokybės.
- 9.3. Paslaugų teikėjo internetiniame puslapyje arba pasiūlyme turi būti pateikiama ši informacija:
- 9.3.1. Abonto kredito limitą reglamentuojančios sąlygos;
- 9.3.2. Paslaugų techninės priežiūros laikas;
- 9.3.3. Paslaugų pateikiamumas;
- 9.3.4. Minimalūs reikalavimai Perkančiojo subjekto techninei ir programinei įrangai;
- 9.3.5. Paslaugų teikimo blokavimo būdai ir terminai, abonentui praradus galinį įrenginį;
- 9.3.6. Informacija apie abonto galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis ir apie bet kokius pagalbos iškvietimo paslaugų apribojimus, taip pat informacija apie skambinančio asmens vietos nustatymo duomenų teikimą Bendrajam pagalbos centrui;
- 9.3.7. Informacija apie siūlomų paslaugų užtikrinamą minimalią kokybę, įskaitant pradinio prisijungimo laiką bei kitus paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos;
- 9.3.8. Informacija apie taikomas procedūras siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta šio tinklo pernelyg didelio apkrovimo, bei informacija apie tai, kaip šios procedūros galėtų paveikti viešojo ryšių tinklo kokybę;
- 9.3.9. Informacija apie siūlomas techninės priežiūros paslaugas, įskaitant ryšio paslaugų teikimo sutrikimų pašalinimo terminą dienomis ar valandomis ir sąlygas, pagalbos ryšio paslaugų gavėjams paslaugas bei būdus, kaip gauti techninės priežiūros paslaugas;
- 9.3.10. Informacija apie būdus, kaip Perkančiajam subjektui nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus;
- 9.3.11. Informacija apie abonto teisę būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus bei informaciją apie abonto duomenis, pateikiamus šiuose sąrašuose;
- 9.3.12. Informacija apie tai kokių veiksmų gali imtis Paslaugų teikėjas, reaguodamas į saugumo incidentus arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklą ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui;

9.3.13. Kita informacija, su kuria Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka privalo būti supažindinamas Perkantysis subjektas.

9.4. Į pasiūlymo kainą turi įeiti visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su sutarties vykdymu, įskaitant:

9.4.1. SIM kortelių išdavimo ar keitimo išlaidas;

9.4.2. Abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas;

9.4.3. Abonento, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidos;

9.4.4. Paslaugų aktyvavimo/atjungimo išlaidos;

9.4.5. Mokėjimo planų keitimo išlaidos;

9.4.6. Dokumentų ir duomenų, paslaugų naudojimo ataskaitų, kurių pagrįstai reikalauja Perkantysis subjektas, rengimo ir pateikimo išlaidas.

PASTABA. Jeigu techninėje specifikacijoje nurodytas konkretus modelis ar šaltinis, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba, gali būti pateikiamas lygiavertis objektas nurodytajam. Dalyviai privalo pagrįsti siūlomo objekto lygiavertiškumą ir kartu su pasiūlymu pateikti tai įrodančius dokumentus.

10. SIM KORTELIŲ KEITIMO DARBŲ PROCESAS

Lentelė Nr. 1

<p>Bendra informacija</p>	<p>Transporto priemonėje yra trys įrenginiai, kuriuose reikia pakeisti SIM korteles į SIM (reikalavimai kortelei nurodyti lentelėje Nr. 2), nepriklausomai nuo operatoriaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teltonika RUT9XXX modemai (2 vnt.) • Keleivių skaičiavimo valdymo modulis Dilax (1 vnt.) <p>SIM kortelės keičiamos tiek operatoriui nesikeičiant, tiek keičiantis.</p>
<p>1. Įrangos veikimo patikra prieš SIM keitimą</p>	<p>1.1. Patikrinti, ar modemas RUT9XXX veikia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ar įjungtas maitinimo indikatorius? • Ar dega ryšio indikatoriai? • Ar dega LAN indikatoriai? <p>1.2. Patikrinti, ar Dilax valdymo modulis veikia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ar dega indikatorių šviesos signalai? <p>1.3. Patikrinti keleivių informavimo sistemos (KIS) vidinių monitorių (TFT) ir valdiklio komunikavimą.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ar yra internetinis ryšis valdiklyje? • Ar TFT rodo teisingą laiką ir maršrutą su stotelėmis? <p>1.4. Jei indikatoriai nedega arba keleivių informavimo sistemoje yra komunikacijos problemos informuoti Perkančiosios organizacijos atstovą dėl tolimesnių veiksmų.</p>
<p>2. Pasijungimas prie įrangos</p>	<p>2.1. Pasijungti prie įrangos naudojant kompiuterį.</p> <p>2.2. Patikrinti, ar sistema veikia.</p> <p>2.3. Nustatyti įrenginių IP adresus.</p> <p>2.4. Prisijungimui reikalingas vartotojo vardas ir slaptažodis.</p> <p>Pastaba: tiekėjas turi įsivertinti slaptažodžių keitimo išlaidas. Slaptažodžiai bus keičiami prieš keičiant SIM korteles ir po pakeitimo.</p>

3. Įrangos atjungimas SIM kortelės keitimui	3.1. Atjungti visus prie įrangos prijungtus kabelius. 3.2. Užfiksuoti arba nufotografuoti pajungimo tvarką, kad prijungiant atgal būtų atkurtas tas pats pajungimas. 3.3. Atsargiai nuimti įrangą.
4. SIM kortelės keitimas	4.1. Išimti seną SIM kortelę ir įdėti naują SIM kortelę . 4.2. Įsitikinti, kad SIM kortelė įdėta tinkamai ir tvirtai laikosi SIM lizde.
5. Įrangos pajungimas ir testavimas po SIM keitimo	5.1. Prijungti visus anksčiau atjungtus kabelius pagal išsaugotą pajungimo tvarką. 5.2. Patikrinti, ar įranga įsijungia: <ul style="list-style-type: none"> • Modemų RUT9XXX indikatoriai. • Dilax valdymo modulio indikatoriai. 5.3. Pasijungti prie įrangos ir patikrinti IP adresus. 5.4. Jei keičiasi operatorius – atlikti būtinus konfigūracijos pakeitimus (APN nustatymai, VPN, maršrutizacijos parametrai ir kt.). 5.5. Patikrinti keleivių informavimo sistemos (KIS) vidinių monitorių (TFT) ir valdiklio komunikavimą.
6. Papildomos įrangos veikimo tikrinimas	6.1. Patikrinti, ar transporto priemonėje esanti įranga turi ryšį su serveriu: <ul style="list-style-type: none"> • Keleivių informavimo sistema • Vaizdo stebėjimo įranga • Keleivių skaičiavimo įranga
7. Perkančiosios organizacijos galutinė patikra	7.1. Perkančiosios organizacijos atstovas kitą dieną patikrina, ar pakeistose transporto priemonėse įrenginiai turi ryšį ir ar vyksta duomenų apsikeitimas. 7.2. Jei nustatoma ryšio problemų, ar atsiradusias kitos įrangos komunikavimo problemų Perkančioji organizacija informuoja Tiekėją , kad jis pakartotinai atvyktų ir sutvarkytų ryšio ar komunikavimo trūkumus.
Pastabos:	Jeigu pakeitus SIM korteles pasikeičia IP adresai , bus būtina atlikti papildomą sistemų konfigūravimą ir įvertinti su tuo susijusias išlaidas. Visos operacijos turi būti dokumentuojamos ir, jei reikia, informuojama atsakinga organizacija

11. SIM KORTELIŲ, SKIRTŲ AUTOBUSAMS IR TROLEIBUSAMS, TECHNINIAI REIKALAVIMAI

Lentelė Nr. 2

Form factor:	2FF
Dimensions:	25mm x 15mm
Environment:	Extreme conditions
Operational temperature:	-40°C to +105°C
Anti-corrosion:	Salt atmosphere
Endurance:	Minimum 3,000,000 write/erase cycles
Data retention time:	10 years +
Flash memory:	128K
Vibration standard: Automotive shock	Automotive shock

12. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI

12.1. Paslaugų teikimo laikotarpis – 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai nuo Paslaugų teikimo pradžios dienos. Sutartis baigiasi pasibaigus Paslaugų teikimo laikotarpiui – praėjus 24 (dvidešimt keturi) mėnesiams nuo Paslaugų teikimo pradžios dienos, jei sutartis nepratęsta, arba kai 24 (dvidešimt keturi) mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpiu Perkančiojo subjekto nupirktų Paslaugų bendra vertė pasiekia lėšų sumą, kurią Perkantysis subjektas skyrė Paslaugų teikimo laikotarpio sutarties pirkimams (kaip nurodyta 12.3 punkte) ir kurios Perkantysis subjektas, vykdydamas sutartį, negalės viršyti, priklausomai nuo to, kuri sąlyga atsiranda anksčiau.

12.2. Sutartis rašytiniu sutarties šalių susitarimu gali būti pratęsta 1 (vieną) kartą, sutartį pratęsiant ne ilgesniam nei 12 (dvylikos) mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpiui. Bendras sutarties ir jos pratęsimo Paslaugų teikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Paslaugų teikimo pradžios dienos. Sutartis ir jos pratęsimas baigiasi pasibaigus bendram Paslaugų teikimo laikotarpiui – praėjus 36 (trisdešimt šeši) mėnesiams nuo Paslaugų teikimo pradžios dienos arba kai 36 (trisdešimt šeši) mėnesių bendru Paslaugų teikimo laikotarpiu Perkančiojo subjekto nupirktų Paslaugų bendra vertė pasiekia lėšų sumą, kurią Perkantysis subjektas skyrė Paslaugų teikimo laikotarpio sutarties pirkimams (kaip nurodyta 12.3 punkte) ir kurios Perkantysis subjektas, vykdydamas sutartį, negalės viršyti, priklausomai nuo to, kuri sąlyga atsiranda anksčiau.

12.3. Bendra maksimali 24 (dvidešimt keturi) mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpio sutarties ir jos pratęsimo 12 (dvylikos) mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpiui sutarties lėšų suma be PVM – **XXXXXX,00 (XXXXXi)** eurų, sutartyje nurodyta kaip pradinės sutarties vertė (kaina) be PVM. Ši suma nėra skirta pasiūlymų palyginimui.

13. NACIONALINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI

13.1. Paslaugos neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 50 str. 9 d. 2 p. nuostatomis.

14. APLINKOSAUGINIAI REIKALAVIMAI

14.1. Vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymas Nr. D1-401) 4 punktu, pirkimas laikomas žaliuoju, nes tenkina 4.4.4.2 (prekei pagaminti, tiekti ir (ar) naudoti, paslaugai teikti ar darbams atlikti sunaudojama mažiau elektros energijos ir (ar) naudojama energija iš atsinaujinančių energijos išteklių) papunktyje nustatytas sąlygas. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti **laisvos formos tiekėjo deklaraciją**, kad tiekėjas paslaugoms teikti naudoja iš atsinaujinančių ir (arba) ekologiškų energijos išteklių pagamintą elektros energiją, bei **galiojančios sutarties su elektros energijos iš atsinaujinančių energijos išteklių tiekėju**

kopija arba kitą lygiavertį sertifikatą, dokumentą, įrodanti, kad tiekėjas paslaugoms teikti naudoja iš atsinaujinančių ir (arba) ekologiškų energijos išteklių pagamintą elektros energiją.

Patvirtiname, kad mūsų siūlomos Paslaugos visiškai atitinka Pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus:

Eil. Nr.	REIKALAVIMAI JUDRIOJO (MOBILAUS) RYŠIO, DUOMENŲ PERDAVIMO IR KITOMS PASLAUGOMS	TAIP/ NE <i>(pildo tiekėjas)</i>	Paaiškinimai, duomenys ir pan. <i>(pildo tiekėjas)</i>
1.	Perkančiojo subjekto turimų abonentų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę (pokalbiams ir trumpųjų žinučių (SMS) siuntimui/gavimui). Visos galimos numerio išlaikymo ar operatoriaus keitimo išlaidos įskaičiuotos į tiekėjo Paslaugų įkainius.		
2.	Perkančiojo subjekto naujų abonentų (SIM kortelių) užsakymo, pajungimo ir pristatymo Perkančiajam subjektui arba Perkančiojo subjekto nebereikalingų abonentų atsisakymo išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo paslaugų įkainius ir kainas		
3.	<p>Į Pasiūlyme nurodytą judriojo (mobiliojo) ryšio abonentų maksimalų mėnesinį mokestį visiems Perkančiojo subjekto judriojo telefono ryšio abonentams, įskaitant ir naujai prijungtus sutarties galiojimo metu, įskaičiuota:</p> <p>3.1. neriboti pokalbiai Lietuvoje į visus tinklus;</p> <p>3.2. neribotos SMS žinutės į visus Lietuvos operatorių tinklus;</p> <p>3.3. nemokama mobiliojo elektroninio parašo (m. parašo) paslauga;</p> <p>3.4. 100 GB mobiliojo interneto paslaugų (neužsakant jokio papildomo duomenų perdavimo ar mobiliojo interneto paslaugų plano ir internetinio greičio ribojimo).</p>		
4.	Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti Perkančiojo subjekto judriojo ryšio abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba bei bendruoju pagalbos centru (112).		
5.	Tarptinklinio (<i>roaming</i>) ryšio paslauga visiems Perkančiojo subjekto judriojo ryšio abonentus turi būti įjungta automatiškai ir be papildomo mokesčio.		
6.	Visiems Perkančiojo subjekto judriojo ryšio abonentams turi būti nemokamai suteikti trumpieji (4 ženklų) numeriai, skambinti kitiems Perkančiojo subjekto judriojo telefono ryšio abonentams (paslauga turi būti teikiama technologijomis per sistemą). Pokalbiai tarp Perkančiojo subjektų abonentų turi būti nemokami.		

7.	Paslaugų teikėjas už pasiūlyme nurodytą maksimalų mėnesio mokestį privalo Perkančiojo subjekto telefoninio ryšio paslaugos abonentams ta pačia SIM kortele teikti ir judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugą, su galimybe gauti Perkančiajam subjektui suteiktą vidinių adresų erdvę ir atskirą prieigos tašką APN (<i>Access Point Name</i>).		
8.	Perkančiojo subjekto abonentams judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugos, kur leidžia techninės sąlygos, turi būti teikiamos sparčiausiomis technologijomis, palaikomomis Paslaugų teikėjo tinkle, nepriklausomai nuo pasirinkto duomenų perdavimo plano, neribojant abonto pasirinkimo ir galimybės naudotis 4G (LTE), arba lygiaverčių parametrų ar vėlesnėmis technologijomis. Lygiaverčių technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų.		
9.	Paslaugų teikėjas turi paruošti ir Perkančiajam subjektui pateikti dokumentuotas nuolatinių ir papildomų duomenų planų paslaugų užsakymo/atsisakymo vartotojo instrukcijas, kurios būtų lengvai ir aiškiai suprantamos Perkančiojo subjekto abonentams.		
10.	Pokalbių trukmės apvalinimas: 10.1. Skambinant Lietuvoje ir į užsienį (ES šalyse) – ne didesnis nei 60 sekundžių; 10.2. Skambinant tarptinkliu (<i>roaming</i>) ryšiu po pirmų 30 sekundžių – ne didesnis nei 1 sekundė.		
11.	Perkančiojo subjekto abonentams turi būti galimybė nedelsiant savitarroje arba paskambinus į klientų aptarnavimo centrą blokuoti SIM kortelę.		
12.	Turi būti galimybė 24 valandų laikotarpyje savitarroje arba paskambinus į Paslaugų teikėjo klientų aptarnavimo centrą nukreipti įeinančius skambučius, įjungti/atjungti balso paštą, skambučio laukimo paslaugą ir kitas papildomas paslaugas.		
13.	Perkančiojo subjekto įgaliotam asmeniui (asmenims) turi būti sudaryta galimybė savitarroje administruoti visus Perkančiojo subjekto abonentus, atliekant šias funkcijas: 13.1. laikinai blokuoti paslaugas ar jų atsisakyti; 13.2. matyti einamąsias (nepasibaigusio mėnesio) ir ankstesnes (ne mažiau 6 mėn.) PVM sąskaitas faktūras ir detalias ataskaitas, pokalbių ir kitų paslaugų statistiką.		
14.	Paslaugų teikėjas turi teikti skambučio laukimo paslaugą.		
15.	Paslaugų teikėjas turi teikti nemokamų SMS pranešimų apie praleistus skambučius, kai Perkančiojo subjekto abonto telefonas buvo išjungtas ar ne ryšio zonoje, paslaugą.		
16.	Paslaugų teikėjas turi teikti nemokamų ataskaitų apie sėkmingai pristatytus SMS pranešimus kitam abonentui paslaugą.		

17.	Paslaugų teikėjas privalo teikti automobilių stovėjimo apmokėjimo paslaugą (parkavimas) Vilniuje.		
18.	Paslaugų teikėjas privalo turėti galimybę teikti telekonferencijos paslaugą techniškai per Paslaugų teikėjo telekonferencijos paslaugų sistemą.		
19.	Visos tarptautinės (pokalbių, SMS, MMS, duomenų perdavimo) paslaugos Perkančiajam subjektui turi būti teikiamos pagal Paslaugų teikėjo viešai skelbiamus tai dienai jo taikomus tarptautinius tarifus.		
20.	Paslaugų teikėjas turi teikti skambučių pokalbių (įeinančių/išeinančių) įrašymo paslaugą pagal atskirą Perkančiojo subjekto užsakymą. Pokalbių skambučių įrašymo paslauga turi turėti perspėjimą, kad pokalbis bus įrašomas.		
Eil. Nr.	DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGA	TAIP/NE	Paaškinimai, duomenys ir pan.
1.	Naujų abonentų (SIM kortelių) užsakymo, pajungimo ir pristatymo Perkančiajam subjektui arba Perkančiajam subjektui nebereikalingų SIM kortelių atsisakymo išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo paslaugų įkainius ir kainas.		
2.	Duomenų perdavimo abonentams turi būti suteiktas 1000 GB duomenų kiekis, neribojant duomenų perdavimo spartos.		
3.	Paslaugų teikėjas privalo Perkančiajam subjektui suteikti galimybę jungtis vienos iš GPRS/EDGE/4G ar analogiškos technologijos ryšiu, naudojant atskiras, Perkančiojo subjekto suteiktas, vidinių adresų erdves ir atskirus prieigos taškus APN (<i>Access Point Name</i>) su priskirtu statiniu IP adresu.		
	Ši paslauga turi būti teikiama naudojant VPN (<i>Virtual Private Network</i>) liniją, apjungiančią Perkančiojo subjekto vidinį kompiuterinį tinklą su Paslaugų teikėjo operatoriaus tinklu.		
	Šios linijos greیتaveika turi būti ne mažesnė nei 50 mbps.		

4.	Paslaugų teikėjas turi savo lėšomis atlikti judriojo duomenų perdavimo visų SIM kortelių keitimą (toliau-SIM kortelės) Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose, kurie sumontuoti autobusuose ir troleibusuose (400 transporto priemonių po 2 ryšio įrenginius). Paslaugų teikėjas turi įsivertinti ir įtraukti į pasiūlymo kaštus, kurie apima kelionės išlaidas, SIM kortelių keitimo Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose darbus, kurie turi būti atliekami keleivių vežimo paslaugų neteikimo metu arba nakties metu, įrangos konfigūravimo arba perprogramavimo, o nesant galimybės perprogramuoti, įrangos keitimo analogiška (veikiančia su Paslaugų teikėjo SIM kortelėmis). Šios SIM kortelės turi būti be PIN kodo. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad SIM kortelių keitimo darbai bus atlikti per 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo ar darbų pradžios datos. Išsamus SIM kortelių keitimo darbų procesas pateiktas Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 1.		
5.	Duomenų perdavimo paslaugos SIM kortelės, kurios turės būti sumontuotos autobusuose ir troleibusuose, reikalavimai nurodyti šios Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 2.		
Eil. Nr.	TELEMETRIJOS PASLAUGA	TAIP/NE	Paiškinimai, duomenys ir pan.
1.	Naujų abonentų (SIM kortelių) užsakymo, pajungimo ir pristatymo Perkančiajam subjektui arba Perkančiajam subjektui nebereikalingų SIM kortelių atsisakymo išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo paslaugų įkainius ir kainas.		
2.	Duomenų perdavimo abonentams turi būti suteiktas 10 GB duomenų kiekis, neribojant duomenų perdavimo spartos.		
3.	Paslaugų teikėjas privalo Perkančiajam subjektui suteikti galimybę jungtis vienos iš GPRS/EDGE/4G ar analogiškos technologijos ryšiu, naudojant atskiras, Perkančiojo subjekto suteiktas, vidinių adresų erdves ir atskirus prieigos taškus APN (<i>Access Point Name</i>) su priskirtu statiniu IP adresu.		
	Ši paslauga turi būti teikiama naudojant VPN (<i>Virtual Private Network</i>) liniją, apjungiančią Perkančiojo subjekto vidinį kompiuterinį tinklą su Paslaugų teikėjo operatoriaus tinklu.		
	Šios linijos greitaveika turi būti ne mažesnė nei 50 mbps.		

4.	Paslaugų teikėjas turi savo lėšomis atlikti judriojo duomenų perdavimo visų SIM kortelių (toliau-SIM kortelės) Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose, kurie sumontuoti įsigytuose naujuose autobusuose ir troleibusuose (apie 400 transporto priemonių po 1 ryšio įrenginį su telemetrine paslauga). Paslaugų teikėjas turi įsivertinti ir įtraukti į pasiūlymo kaštus, kurie apima kelionės išlaidas, SIM kortelių keitimo Perkančiojo subjekto ryšio įrenginiuose darbus, kurie turi būti atliekami keleivių vežimo paslaugų neteikimo metu arba nakties metu, įrangos konfigūravimo arba perprogramavimo, o nesant galimybės perprogramuoti, įrangos keitimo analogiška (veikiančia su Paslaugų teikėjo SIM kortelėmis). Šios SIM kortelės turi būti be PIN kodo. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad SIM kortelių keitimo darbai bus atlikti per 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo ar darbų pradžios datos. Išsamus SIM kortelių keitimo darbų procesas pateiktas Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 1.		
5.	Telemetrijos paslaugos SIM kortelės, kurios turės būti sumontuotos autobusuose ir troleibusuose, reikalavimai nurodyti šios Techninės specifikacijos lentelėje Nr. 2		
Eil. Nr.	SMS SIUNTIMO GRUPĖMS PASLAUGA	TAIP/NE	Paaškinimai, duomenys ir pan.
1.	Perkančiojo subjekto dedikuotiems abonentų numeriams SMS siuntimo grupėms paslauga bus teikiama netaikant dienos žinučių kiekio limito.		
Eil. Nr.	PASLAUGŲ NAUDOJIMO ATASKAITOS	TAIP/NE	Paaškinimai, duomenys ir pan.
1.	Paslaugų teikėjas kas mėnesį turi pateikti detalias paslaugų naudojimo ataskaitas elektroniniu būdu bent 2 tipų formatais: 1.1. duomenų bylos formatu, tinkamu įkėlimui į duomenų analizės programas ir duomenų bazes automatinio būdu leidžiančiu tolimesnį šių ataskaitų automatinį apdorojimą (pvz., txt, csv, xml formatai) arba lygiaverte žiniatinklio paslauga; 1.2. specialiai suformuoto elektroninio dokumento pavidalu (pvz., PDF formato dokumentas) su patogiai skaitymui ir analizavimui pateikta informacija.		
2.	Paslaugų teikėjas abonentui suteiktų paslaugų detaliose ataskaitose ir sąskaitų išsklotinėse turi rodyti visas (mokamai ir nemokamai) suteiktas paslaugas ir paslaugos kainą.		
3.	Detaliose abonentų sąskaitų išsklotinėse bus pateikti visi Specialiųjų pirkimo sąlygų priedo „Techninė specifikacija“ 6.3 punkte nurodyti duomenys: 3.1. Abonento Nr.;		

	3.2. Vartotojo vardas;		
	3.3. Mokėjimo planas;		
	3.4. Skambučiams: numeris į kurį skambinta, data, laikas, trukmė;		
	3.5. SMS, MMS žinutėms: numeris į kurį pranešimas siunčiamas, data, laikas, trukmė;		
	3.6. Mobilusis internetas: data, laikas, suteiktas duomenų kiekis;		
	3.7. Skambučiai į užsienį: numeris į kurį skambinta, data, laikas, trukmė;		
	3.8. SMS, MMS žinutės į užsienį: numeris į kurį pranešimas siunčiamas, data, laikas, trukmė;		
	3.9. Kitos ryšio paslaugos užsienyje;		
	3.10. Papildomos paslaugos: informacinės, taksi, kt.;		
	3.11. Papildomos paslaugos: neapmokestinamos PVM;		
	3.12. Apmokestinamas kiekis;		
	3.13. Paslaugos tipas;		
	3.14. Paslauga/šalis/Operatorius;		
	3.15. Įkainis be PVM;		
	3.16. Kaina be PVM;		
	3.17. Mokėti be PVM;		
	3.18. Suma be PVM;		
	3.19. PVM neapmokestinamų paslaugų sumos turi būti detalizuotos pagal paslaugas (numeris, paslauga, suma).		
4.	Detaliose ataskaitose bus pateikti visi Specialiųjų pirkimo sąlygų priedo „Techninė specifikacija“ 6.4 punkte nurodyti duomenys (PVM sąskaitose faktūrose):		
	4.1. Abonento Nr.;		
	4.2. Eil. tipas;		
	4.3. Vartotojo vardas;		
	4.4. Mokėjimo planas;		

	4.5. Taikomas PVM %;		
	4.6. Minimalūs mokesčiai ;		
	4.7. Kiti mokesčiai;		
	4.8. Nuolaidos ir kompensacijos;		
	4.9. Vietinio ryšio paslaugos: skambučiai;		
	4.10. Vietinio ryšio paslaugos: žinutės;		
	4.11. Vietinio ryšio paslaugos: mobilusis internetas;		
	4.12. Skambučiai, žinutės į užsienį;		
	4.13. Ryšio paslaugos užsienyje;		
	4.14. Papildomos paslaugos;		
	4.15. Suma be PVM;		
	4.16. PVM;		
	4.17. Suma su PVM;		
	4.18. Abonento tipas (telefone ar kita).		
5.	Paslaugų teikėjas turi pateikti detalias ataskaitas pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų priedo „Techninė specifikacija“ 6.1.1 ir 6.4 punktuose pateiktus reikalavimus.		
6.	Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę kiekvienam Perkančiojo subjekto abonentui bet kuriuo metu Paslaugų teikėjo interneto svetainėje nemokamai pasitikrinti savo sąskaitą bei sąskaitos išsklotinę (ne trumpesnio laikotarpio nei 6 mėn.).		
7.	Paslaugų teikėjas įsipareigoja abonentų sąskaitų išsklotinėse informaciją apie apmokestinimą rodyti pagal Paslaugų gavėjo plano tarifus		
8.	Paslaugų teikėjas įsipareigoja Perkančiojo subjekto atsakingam asmeniui (atsakingiems asmenims) papildomai elektroniniu būdu kiekvieną mėnesį pateikti detalias ataskaitas už praėjusį mėnesį, kuriose matytusi judriojo ryšio abonentų užsakyti/atsisakyti nuolatinių arba papildomų mobilių duomenų planai. Detalioje ataskaitoje turi būti pateikti visi Specialiųjų pirkimo sąlygų priedo „Techninė specifikacija“ 6.8 punkte nurodyti duomenys: 8.1. Abonento Nr.;		

	8.2. Vartotojo vardas;		
	8.3. Paslaugos tipas;		
	8.4. Paslaugos užsakymo data ir laikas;		
	8.5. Paslaugos įkainis be PVM;		
	8.6. Paslaugos įkainis su PVM.		
Eil. Nr.	TINKLO PADENGIMAS	TAIP/NE	Paiškinimai, duomenys ir pan.
1.	Paslaugų teikėjo GSM (2G) tinklo aprėptis (padengimas), kai GSM signalo lygis yra – 75 dBm (Stiprus ryšys), turi būti ne mažiau nei 97 proc. Vilniaus miesto savivaldybės teritorijos, ir ne mažiau nei 80 proc. Vilniaus rajono savivaldybės teritorijos. Duomenys turi būti pateikiami iš oficialiai skelbiamų LR Ryšių reguliavimo tarnybos tinklapyje adresu http://epaslaugos.rrt.lt/apreptis/ .		
3.	Paslaugų teikėjo LTE (4G) tinklo aprėptis (padengimas), kai LTE (RSRP) signalo lygis yra – 95 dBm (Stiprus ryšys), turi būti ne mažiau nei 90 proc. Vilniaus miesto savivaldybės teritorijos, ir ne mažiau nei 60 proc. Vilniaus rajono savivaldybės teritorijos. Duomenys turi būti pateikiami iš oficialiai skelbiamų LR Ryšių reguliavimo tarnybos tinklapyje adresu http://epaslaugos.rrt.lt/apreptis/ .		
Eil. Nr.	KLIENTŲ APTARNAVIMAS IR GEDIMŲ ŠALINIMAS	TAIP/NE	Paiškinimai, duomenys ir pan.
1.	Pirkimo sutarties galiojimo metu Paslaugų teikėjas turi paskirti atsakingą darbuotoją, klausimams, susijusiems su pirkimo objektu, spręsti. Taip pat turi būti nustatytas svarbių klientų aptarnavimo numeris ir elektroninis paštas, kuriais būtų aptarnaujamos skubios Perkančiojo subjekto įgaliotų asmenų užklauso.		
2.	Gedimai turi būti pašalinti per 24 val. Perkančiojo subjekto apie paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant praneša Paslaugų teikėjui bendruoju telefonu arba kontaktiniam asmeniui.		
3.	Perkantysis subjektas turi būti informuojamas apie gedimo užregistravimą ir gedimo pašalinimą.		
4.	Perkančiojo subjekto atsakingas asmuo (asmenys) turi turėti galimybę skambinti į Paslaugų teikėjo dedikuotą klientų aptarnavimo telefoninę liniją (VIP liniją), būti identifikuojami pagal skambinančiojo numerį ir gauti informaciją ar atlikti užsakymus savo įgaliojimų ribose tiek telefonu, tiek el. paštu.		

5.	Perkančiojo subjekto atsakingas asmuo (asmenys) turi turėti galimybę valdyti abonentams suteiktas paslaugas internetu.		
6.	Perkančiojo subjekto atsakingas asmuo (asmenys) (arba Perkančiajam subjektui pateikus specialų prašymą Paslaugų teikėjui) turi turėti galimybę riboti abonto maksimalią mėnesinę mokėjimo sumą (kredito limitą). Ši paslauga turi būti teikiama pokalbio ir duomenų perdavimo abonentams.		
7.	Kiekvienam Perkančiojo subjekto abonentui turi būti sudaryta galimybė nemokamai pačiam operatyviai patikrinti savo sąskaitos išsklotinę internetu, o Perkančiojo subjekto atsakingam asmeniui (asmenims) nemokamai patikrinti visų Perkančiojo subjekto abonentų išsklotines.		
Eil. Nr.	KITOS SĄLYGOS	TAIP/NE	Paaiškinimai, duomenys ir pan.
1.	Perkančiojo subjekto pasiūlymo formoje nedetalizuotos paslaugos turi būti apmokestinamos pagal tą dieną galiojančias ir viešai skelbiamas Paslaugų teikėjo kainas.		
2.	Paslaugų teikėjas įsipareigoja nebloginti turimos teikiamų paslaugų kokybės.		
3.	Paslaugų teikėjo internetiniame puslapyje arba pasiūlyme turi būti pateikiama visa Specialiųjų pirkimo sąlygų priedo „Techninė specifikacija“ 9.3 punkte nurodyta informacija:		
	3.1. Abonto kredito limitą reglamentuojančios sąlygos;		
	3.2. Paslaugų techninės priežiūros laikas;		
	3.3. Paslaugų pateikiamumas;		
	3.4. Minimalūs reikalavimai Perkančiojo subjekto techninei ir programinei įrangai;		
	3.5. Paslaugų teikimo blokavimo būdai ir terminai, abonentui praradus galinį įrenginį;		
	3.6. Informacija apie abonto galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis ir apie bet kokius pagalbos iškvietimo paslaugų apribojimus, taip pat informacija apie skambinančio asmens vietos nustatymo duomenų teikimą Bendrajam pagalbos centrui;		
	3.7. Informacija apie siūlomų paslaugų užtikrinamą minimalią kokybę, įskaitant pradinio prisijungimo laiką bei kitus paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos;		
	3.8. Informacija apie taikomas procedūras siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta šio tinklo pernelyg didelio apkrovimo, bei informacija apie tai, kaip šios procedūros galėtų paveikti viešojo ryšių tinklo kokybę;		

	3.9. Informacija apie siūlomas techninės priežiūros paslaugas, įskaitant ryšio paslaugų teikimo sutrikimų pašalinimo terminą dienomis ar valandomis ir sąlygas, pagalbos ryšio paslaugų gavėjams paslaugas bei būdus, kaip gauti techninės priežiūros paslaugas;		
	3.10. Informacija apie būdus, kaip Perkančiajam subjektui nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus;		
	3.11. Informacija apie abonentų teisę būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus bei informaciją apie abonto duomenis, pateikiamus šiuose sąrašuose;		
	3.12. Informacija apie tai kokių veiksmų gali imtis Paslaugų teikėjas, reaguodamas į saugumo incidentus arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui;		
	3.13. Kita informacija, su kuria Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka privalo būti supažindinamas Perkantysis subjektas.		
4.	Į pasiūlyme nurodytus įkainius ir kainas turi būti įskaičiuoti visi mokesčiai ir rinkliavos, bei kitos išlaidos, susijusios su sutarties vykdymu, įskaitant:		
	4.1. SIM kortelių išdavimo ar keitimo išlaidas;		
	4.2. Abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas;		
	4.3. Abonto, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidos;		
	4.4. Paslaugų aktyvavimo/atjungimo išlaidos;		
	4.5. Mokėjimo planų keitimo išlaidos;		
	4.6. Dokumentų ir duomenų, paslaugų naudojimo ataskaitų, kurių pagrįstai reikalauja Perkantysis subjektas, rengimo ir pateikimo išlaidas.		